

แบบประเมินความพึงพอใจ  
 ผู้ใช้บริการวิชาการ ประจำปี 2562  
 หน่วยเครื่องมือกลาง คณะวิทยาศาสตร์ จากผู้ตอบ 120 คน

รายละเอียดการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							ผลการประเมิน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	
1.การส่งตัวอย่าง/ขอใช้บริการ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ความเอาใจใส่/ความสุภาพต่อผู้ใช้บริการ	45	69	6			4.33	86.50	มาก
2.การรับผลวิเคราะห์/ทดสอบ	45	72	3			4.35	87.00	มาก
3.การรายงานผลการวิเคราะห์/ทดสอบ มีความถูกต้องชัดเจน น่าเชื่อถือ	57	57	6			4.43	88.50	มาก
4.ความพึงพอใจโดยรวมต่อหน่วยเครื่องมือกลาง	51	63	6			4.38	87.50	มาก
คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด						4.37	87.38	มาก

หมายเหตุ : ระดับคะแนน 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3= ปานกลาง 2= น้อย 1 =น้อยที่สุด

**สรุปผลการรวม**

ผู้ใช้บริการพึงพอใจมาก-มากที่สุด-ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 87.38 ลดลงจากปีที่แล้ว ร้อยละ 3.12

**ข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

- 1.มีมาตรฐานที่ดีและน่าเชื่อถือขอให้รักษามาตรฐานนี้ด้วยครับ
- 2.อยากให้อัพเดทข้อมูลค่าบริการในเว็บไซต์ด้วย
- 3.ควรมีน้ำเย็นบริการลูกค้า

	50	40
120		
	40	48
0	60	32
120	40	48
0	50	40
120		
	50	40
0	75	20
120		

---

90.67    87.87    2.8