

แผนกลยุทธ์หน่วยเครื่องมือกลาง คณะวิทยาศาสตร์
ปี 2557-2561

1. หน่วยเครื่องมือกลางจะเป็นศูนย์กลางการบริการวิชาการทั้งระดับภูมิภาค ประเทศ และอาเซียน
 - 1.1 บริการอย่างมืออาชีพ มีมาตรฐานสากล ถูกต้องแม่นยำ
 - 1.2 บริการวิชาการเชิงรุกฯ เน้นจุดเด่น และความเป็นเอกภาพ
 - 1.3 ดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ (Laboratory Information Management System) เพื่อความเป็นเอกภาพ และความเป็นสากล
2. องค์กรเข้มแข็ง หน่วยฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อศักยภาพและคุณภาพของบุคลากร โดยเน้นคุณภาพชีวิต ความมั่นคงในชีวิต ความสุขในการทำงานและความสามัคคีเป็นหนึ่งเดียว เพื่อขับเคลื่อนองค์กร
3. บริการวิชาการเพื่อชุมชน นำความรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสู่ชุมชน เพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง
4. สนับสนุนบัณฑิตที่มีคุณภาพและสมรรถนะสากล โดยให้บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์ด้วยตัวเอง และเป็นแหล่งฝึกงานสำหรับบัณฑิตเพื่อถ่ายทอดความรู้วิทยาศาสตร์ พร้อมประยุกต์ใช้ความรู้ให้เห็นภาพการใช้งานจริงในชีวิตประจำวัน

แนวคิดค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

1. บริการอย่างมืออาชีพ มีมาตรฐานสากล
2. รวมพลังสร้างสรรค์เป็นหนึ่งเดียว สร้างความสามัคคี และความเป็นหนึ่งเดียวขององค์กร

เป้าหมายหน่วยงานที่ต้องการขับเคลื่อน

1. เป็นหน่วยงานชั้นนำในด้านการวิเคราะห์/ทดสอบ ตัวอย่าง ของภาคใต้ ประเทศ และอาเซียน
2. เป็นหน่วยงานสนับสนุนการวิจัยของอาจารย์ และบุคลากร
3. เป็นหน่วยงานที่เป็นที่พึ่งของชุมชน สามารถให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาชุมชนได้

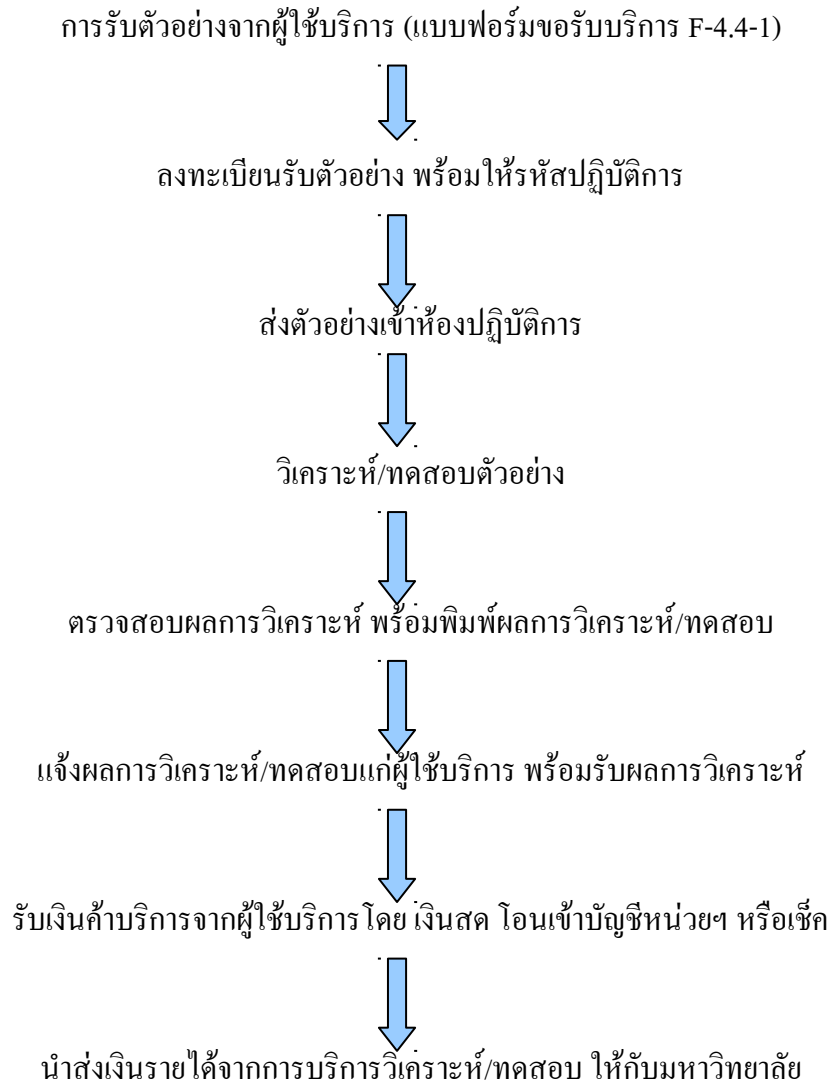
กลยุทธ์ที่นำไปสู่เป้าหมาย

1. พัฒนาระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการ (Laboratory Information Management System ; LIMS) อย่างครบวงจร เพื่อความเป็นเอกภาพ และความเป็นสากล
2. สนับสนุนโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาเทคนิคการบริการวิชาการ วิเคราะห์/ทดสอบ และขยายงานบริการแบบเชิงรุก โดยเน้น จุดแข็งของหน่วยงาน
3. บริการวิชาการด้านการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ให้นักศึกษาเข้าถึงได้ด้วยตัวเอง
4. มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มีศักยภาพ และมีมีความสุขในการทำงาน และสามารถถ่ายทอดความรู้ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสู่ชุมชนได้

งานหลักของหน่วยเครื่องมือกลาง

การให้บริการตรวจวิเคราะห์/ทดสอบตัวอย่างและผลิตภัณฑ์ให้แก่ภาครัฐ และเอกชน

ขั้นตอนการทำงาน



ดัชนีชี้วัด

รายได้จากการบริการวิชาการ

ประเด็น จุดอ่อน -จุดแข็ง -โอกาส – อุปสรรค

จุดแข็ง

1. บุคลากรทุกคนรักใคร่ สามัคคี ทำให้องค์กรเป็นหนึ่งเดียว
2. บุคลากรมีจิตบริการที่ดีมาก บริการอย่างรวดเร็ว และเต็มใจ
3. มีรายได้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการนำมาบริหารจัดการภายในองค์กร
4. ที่ทำเลที่เหมาะสม
5. มีนักศึกษาฝึกงานตลอดปี

จุดอ่อน

1. การที่ไม่ปรับปรุงภาระงานของแต่ละคนอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ปริมาณงานของแต่ละคนในหน่วยฯ ไม่เท่ากัน เกิดความเหลื่อมล้ำของภาระงานของแต่ละคน แนวทางแก้ไขคือ ทบทวนและปรับปรุงภาระงานอย่างสม่ำเสมอ
2. นักศึกษาช่วยงาน ขาดความรู้ และประสบการณ์ ทำให้เกิดความเล็งต่อผลการวิเคราะห์ผิดพลาด แนวทางแก้ไข คือ ต้องตรวจสอบผลการวิเคราะห์ให้ละเอียดมากขึ้น
3. ดึกเร็ว และมีรอยร้าว ขัดขวางการทำงาน แนวทางแก้ไข คือ ทำหลังคาคลุมระเบียงชั้น 2
4. ปริมาณตัวอย่างมาก พื้นที่ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ แนวทางแก้ไข คือ ขยายห้องการตรวจวิเคราะห์น้ำดี

โอกาส

1. ความมีชื่อเสียง ของคณะวิทยาศาสตร์และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. เครื่องมือวิเคราะห์ตัวอย่างที่ทันสมัย
3. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ
4. ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025 : 2005
5. งบประมาณการพัฒนาด้านการจัดการน้ำ เช่น งบประมาณประปานครหลวงฯ งบประมาณประปาชุมชน องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น งบประมาณไทยเข้มแข็ง ฯลฯ
6. มี พรบ. ควบคุมต่างๆ เช่น สิ่งแวดล้อม น้ำดื่ม น้ำทิ้ง

อุปสรรค

1. ความไม่ชัดเจนของนโยบายระดับมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับแนวทางการบริการวิชาการของแต่ละคณะฯ แต่ละหน่วยงาน ทำให้เกิดความซ้ำซ้อน สิ้นเปลืองงบประมาณ แย่งลูกค้ากันเอง
2. ขาดเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่จำเป็น ซึ่งราคาแพง
3. ระเบียบราชการที่ไม่เอื้อต่อการทำงาน เช่น ระเบียบการจัดซื้อ จัดจ้าง ฯลฯ

โครงการหลักๆ ภายใต้แผนกลยุทธ์ของหน่วยฯ

| โครงการ | ปีงบประมาณ |
|--|------------|
| 1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ (LIMS) | 2557-2561 |
| 1.1 ขยายระบบ LIMS ใช้กับตัวอย่างน้ำดี น้ำบาดาล น้ำดื่ม ไม้ยางพารา และตัวอย่างอื่นๆ | 2558-2561 |
| 1.2 จัดทำระบบรับ-ส่งตัวอย่างออนไลน์จากผู้ใช้บริการ โดยต่อกับระบบ LIMS | 2559 |
| 1.3 จัดทำระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล LIMS | 2559-2560 |
| 1.4 จัดทำระบบคลังสารเคมี (Inventory system) เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล LIMS | 2561 |
| 2. โครงการดำรงไว้ซึ่งระบบประกันคุณภาพห้องปฏิบัติการ ISO/IEC17025 | |
| 2.1 โครงการปรับปรุงห้องปฏิบัติการ 2 ห้อง คือ ห้องเตรียมตัวอย่างน้ำดี และน้ำเสีย | 2558-2559 |
| 2.2 โครงการดำรงไว้ซึ่งระบบประกันคุณภาพห้องปฏิบัติการ | 2557-2561 |
| 2.3 โครงการจัดหาครุภัณฑ์ทดแทน เพื่อรองรับการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง (จัดซื้อเครื่อง ICP-OES) | 2560 |
| 3. โครงการบริการวิชาการเพื่อชุมชน | 2557-2561 |
| 3.1 โครงการให้บริการตรวจวิเคราะห์น้ำดื่มฟรี | 2557-2561 |
| 3.2 โครงการคลินิกศัตรูภัยปรึกษาน้ำดื่มชุมชน | 2557-2561 |
| 3.3 โครงการบริการวิชาการชุมชนบ้านเหนือ | 2557-2561 |
| 4. โครงการพัฒนาบุคลากร เพื่อองค์กรเข้มแข็ง | 2557-2561 |
| 4.1 โครงการประชุมประจำปี เพื่อการทบทวนกลยุทธ์ของหน่วยงาน | 2559, 2561 |
| 4.2 โครงการพัฒนางานของบุคลากร เพื่อความก้าวหน้าและตำแหน่งทางวิชาการ | 2557-2561 |
| 4.3 โครงการอบรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร | 2557-2561 |
| 5. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก | 2557-2561 |