



รายงานผลโครงการพัฒนาหน่วยงาน ประจำปี 2560

หน่วยเครื่องมือกลาง คณะวิทยาศาสตร์

1. ชื่อโครงการ (project) : โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของผู้ใช้บริการ		
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยเครื่องมือกลาง คณะวิทยาศาสตร์		
3. วัตถุประสงค์ (objectives): 1) เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเชื่อถือ และความไว้วางใจจากผู้ใช้บริการ เพิ่มความเป็นเอกภาพ และความเป็นสากล 2) ขยายฐานผู้ให้บริการให้เพิ่มขึ้น		
4. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ และเป้าหมาย (KPIs) :		4.2 ผลที่ได้ตามตัวชี้วัด/เป้าหมาย
4.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมากกว่า 90%		4.2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 90.6%
4.2 ปริมาณผู้ให้บริการเดิม ต้องไม่หายไป และมีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น อย่างน้อย 3% โดยเฉพาะ ผู้ใช้บริการจากภูมิภาคอื่น		4.2.2 ปริมาณผู้ให้บริการเพิ่มขึ้น 4% (ตค.-ธค.59)
5. สรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนาหน่วยงาน (โดยสังเขป)		
การดำเนินงานประจำเดือน	จำนวนผู้ให้บริการทั้งหมด / รายได้	จำนวนผู้ให้บริการที่เพิ่มขึ้นจากภูมิภาคอื่นๆ / คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
ตุลาคม 2559	230 ราย / รายได้ 684,821 บาท	10 ราย / 4.34%
พฤศจิกายน 2559	264 ราย / รายได้ 684,725 บาท	15 ราย / 5.68%
ธันวาคม 2559	243 ราย / รายได้ 736,314 บาท	15 ราย / 6.17%
6. ภาพกิจกรรม (ไม่เกิน 4 ภาพ) หรือเอกสารอ้างอิงอื่นๆ ไฟล์แนบ รายงานผลการดำเนินงาน โครงการพัฒนาหน่วยงาน ปี 2560 หน่วยเครื่องมือกลาง		