



แบบเสนอโครงการพัฒนาหน่วยงาน ประจำปี 2560

หน่วยเครื่องมือกลาง คณะวิทยาศาสตร์

1. ชื่อโครงการ (project) : โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของผู้ใช้บริการ		
2. ความสอดคล้องกับเป้าหมายองค์กร (impact): / พัฒนาระบบงาน Green Faculty / สร้างนวัตกรรม/เพิ่มรายได้	3. สถานการณ์ปัจจุบัน (current performance) : 1) หน่วยฯ ได้ให้บริการวิชาการอย่างมืออาชีพ ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ ISO/IEC17025 2) มีความเชื่อมั่น และมีความน่าเชื่อถือ ได้รับความไว้วางใจจากผู้ใช้บริการ	
4. วัตถุประสงค์ (objectives): 1) เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเชื่อถือ และความไว้วางใจจากผู้ใช้บริการ เพิ่มความเป็นเอกภาพ และความเป็นสากล 2) ขยายฐานผู้ให้บริการให้เพิ่มขึ้น	5. จุดแข็ง (strength) : 1) ได้รับการรับรองมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO/IEC17025 2) มีระบบการบริหารจัดการที่ดี โดยนำระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการ LIMS มาใช้	
6. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ และเป้าหมาย (KPIs) : 1) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมากกว่า 90% 2) ปริมาณผู้ให้บริการเดิม ต้องไม่หายไป และมีผู้ให้บริการเพิ่มขึ้น อย่างน้อย 3% โดยเฉพาะ ผู้ใช้บริการจากภูมิภาคอื่น		
7. ขั้นตอนการดำเนินงาน (process step) :		
Action	Who	When
1) จัดทำของขวัญปีใหม่ที่เป็นเอกลักษณ์ ซึ่งแสดงถึงความเป็นเอกภาพ ให้แก่ผู้ให้บริการ	ศุสดี, กรุงประกาย	พฤศจิกายน 59 - มกราคม 60
2) จัดทำของที่ระลึกให้กับรถตู้ หรือรถรับจ้างที่รับบริการ มาส่งตัวอย่างให้หน่วยเครื่องมือกลาง	เพ็ญประกาย	พฤศจิกายน 59 - มกราคม 60
2) จัดทำหนังสือประชาสัมพันธ์การใช้บริการ ที่เจาะกลุ่มลูกค้าเฉพาะทั่วประเทศ เช่น การวิเคราะห์สารเคมีที่ใช้ในการผลิตน้ำประปา (สารส้มใส, สารส้มขุ่น, โซดาไฟ, โซดาแอช)	อภิรดี, สุนทร, ณัชชยาดา	ตุลาคม 2559 มีนาคม 2560
3) จัดทำหนังสือประชาสัมพันธ์ เพื่อขยายผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล ทั่วประเทศ	ศุสดี , อภิรดี	ตุลาคม 2559 มีนาคม 2560
4) จัดทำรายงานจำนวนผู้ให้บริการ จำนวนตัวอย่าง และจำนวนรายได้ ประจำปีไตรมาส	อภิรดี , ไสรยา	ธันวาคม 2559, มีนาคม, มิถุนายน, กันยายน 2560



คำอธิบาย

- วัตถุประสงค์ (objective) บ่งบอกถึง output/outcome ที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนิน โครงการนี้ และสัมพันธ์กับตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ (KPIs)
- สถานการณ์ปัจจุบัน (current performance) หมายถึง สภาพปัจจุบันที่เป็นอยู่ ปัญหาหรืออุปสรรค เป็นเหตุให้ต้องจัดโครงการนี้เพื่อแก้ปัญหา หรือสร้างนวัตกรรมในการทำงานที่จะทำให้ระบบงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- จุดแข็ง (strength) หมายถึง ความสามารถหรือทรัพยากรที่มี และเราสามารถใช้ในการทำให้โครงการนี้ประสบความสำเร็จ หรือสัมฤทธิ์ผลได้
- ขั้นตอนการดำเนินงาน (process step) ให้ระบุขั้นตอนหลัก ชื่อผู้รับผิดชอบหรือผู้ดำเนินการ ระยะเวลาในการดำเนินการ
- Green Faculty ตามจุดเน้นของคณะวิทยาศาสตร์ ได้แก่

การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน	การจัดการด้านพลังงาน	การจัดการของเสีย	การจัดการทรัพยากรน้ำ
<ul style="list-style-type: none">● โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียว● โครงการใช้พื้นที่ร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none">● โครงการประหยัดไฟ● โครงการรวมศูนย์เครื่องมือชิ้นใหญ่	<ul style="list-style-type: none">● โครงการรณรงค์การรีไซเคิลขยะ● โครงการจัดการขยะสารเคมีและขยะชีวภาพ	<ul style="list-style-type: none">● โครงการประหยัดน้ำ● โครงการสำรองน้ำใช้