

แบบประเมินความพึงพอใจ
หน่วยเครื่องมือกลาง คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ตู้ ปณ.3 ต.คอหงส์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90112
โทรศัพท์ 074-288058-9 โทรสาร 074-558850
<http://ced.sci.psu.ac.th>

วันที่ให้ข้อมูล.....ประเภทการขอใช้บริการวิชาการ/เครื่องมือวิเคราะห์.....

การสอบถามข้อมูลเบื้องต้นและการประเมินค่าบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การสอบถามวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์					
2.การให้คำแนะนำ วิธีวิเคราะห์/ทดสอบที่เหมาะสมกับการขอใช้บริการวิชาการ					
3.การประเมินค่าบริการวิเคราะห์/ทดสอบ					
4.การให้คำแนะนำในการเก็บและส่งตัวอย่าง					
5.ความเอาใจใส่/ความสุภาพของเจ้าหน้าที่					

ขั้นตอนการส่งตัวอย่าง					
1.การให้คำแนะนำในการกรอกเอกสาร					
2.ความระมัดระวังในการรับและจัดเก็บตัวอย่าง					
3.ความเอาใจใส่/ความสุภาพของเจ้าหน้าที่					

การรับผลวิเคราะห์					
1.ความสะดวกรวดเร็วในการออกใบเสร็จชำระเงิน					
2.ผลการวิเคราะห์/บริการวิชาการอยู่ในสภาพปิดผนึก (รักษาความลับ)					
3.ได้รับผลการวิเคราะห์/ทดสอบ ภายในเวลาที่กำหนด					
4.ความเอาใจใส่/ความสุภาพของเจ้าหน้าที่					

ผลการวิเคราะห์					
1.ระบุวิธีวิเคราะห์/ทดสอบ อย่างชัดเจน					
2.มีรายละเอียดของสภาวะการวิเคราะห์/ทดสอบ อย่างพอเพียง					
3.มีความถูกต้อง/แม่นยำ/เชื่อถือได้					
4.มีความน่าเชื่อถือในการแปลผลวิเคราะห์/บริการ วิชาการ (ถ้ามี)					
5.การอธิบายข้อสงสัยเพิ่มเติม (ถ้ามี)					

ประเภทบริการวิชาการที่ต้องการให้คณะวิทยาศาสตร์จัดบริการเพิ่มขึ้น

.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....