

แผนกลยุทธ์ศูนย์ตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน คณะวิทยาศาสตร์ ปี 2565-2570

1. ศูนย์ตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเป็นศูนย์กลางการบริการวิชาการทั้งระดับภูมิภาค ประเทศ และอาเซียน
 - 1.1 บริการอย่างมืออาชีพ มีมาตรฐานสากล ถูกต้องแม่นยำ
 - 1.2 บริการวิชาการเชิงรุก เน้นจุดเด่น และความเป็นเอกภาพ
 - 1.3 บริหารจัดการด้วยระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ด้วยรหัสคิวอาร์ (Laboratory Information Management System with QR Code; QR_LIMS) เพื่อความเป็นเอกภาพ และความเป็นสากล และสามารถนำไปเป็นต้นแบบในการให้บริการจัดทาระบบดังกล่าว กับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน
2. สร้างองค์กรเข้มแข็ง โดยศูนย์ฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพิ่มศักยภาพและคุณภาพของบุคลากร โดยเน้นคุณภาพชีวิต ความมั่นคงในชีวิต ความสุขในการทำงานและความสามัคคีเป็นหนึ่งเดียว เพื่อขับเคลื่อนองค์กร

แนวคิดค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

1. บริการอย่างมืออาชีพ มีมาตรฐานสากล
2. รวมพลังสร้างสรรค์เป็นหนึ่งเดียว สร้างความสามัคคี และความเป็นหนึ่งเดียวขององค์กร

เป้าหมายหน่วยงานที่ต้องการขับเคลื่อน

1. เป็นหน่วยงานชั้นนำในด้านการวิเคราะห์/ทดสอบ ตัวอย่าง ของภาคใต้ ประเทศ และอาเซียน
2. เป็นหน่วยงานชั้นนำด้านการบริหารจัดการห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ โดยการนำระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ด้วยรหัสคิวอาร์ (Laboratory Information Management System; QR_LIMS) มาใช้งานอย่างครบวงจร สามารถใช้เป็นโปรแกรมต้นแบบให้กับห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์หน่วยงานอื่นๆ ได้
3. เป็นหน่วยงานสนับสนุนการวิจัยของอาจารย์ และบุคลากร
4. เป็นหน่วยงานที่เป็นที่พึ่งของชุมชน สามารถให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาชุมชนได้

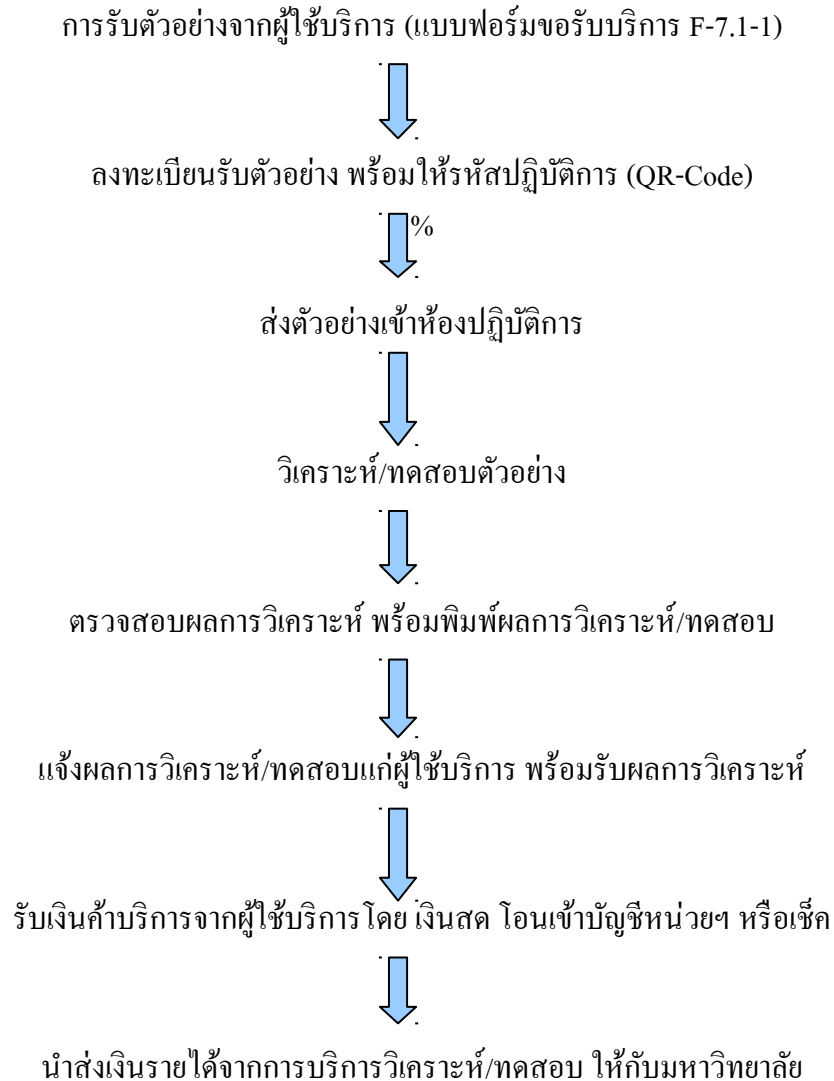
กลยุทธ์ที่นำไปสู่เป้าหมาย

1. พัฒนาระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ด้วยรหัสคิวอาร์ (Laboratory Information Management System with QR Code; QR_LIMS) อย่างครบวงจร เพื่อความเป็นเอกภาพ มีความเป็นสากล และให้บริการจัดทาระบบสารสนเทศดังกล่าว กับหน่วยงานอื่นๆ ได้ อย่างเป็นระบบ
2. สนับสนุน โครงการวิจัยเพื่อพัฒนาเทคนิคการบริการวิชาการ วิเคราะห์/ทดสอบ และขยายงานบริการแบบเชิงรุก โดยเน้น จุดแข็งของหน่วยงาน
3. พัฒนางานบริการชุมชนอย่างต่อเนื่อง
4. มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มีศักยภาพ และมีมีความสุขในการทำงาน และสามารถถ่ายทอดความรู้ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสู่ชุมชนได้

งานหลักของศูนย์บริการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน

การให้บริการวิชาการด้านตรวจวิเคราะห์/ทดสอบตัวอย่างและผลิตภัณฑ์ให้แก่ภาครัฐ และเอกชน ให้บริการแบบ One stop service บริหารจัดการ โดยใช้ระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ QR_LIMS

ขั้นตอนการทำงาน



ดัชนีชี้วัด

1. รายได้จากการบริการวิชาการที่เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 3% ของทุกปี
2. ผลวิเคราะห์/ทดสอบเสร็จภายใน 7 วัน
3. ผลประเมินความพึงพอใจจากผู้ให้บริการ ไม่น้อยกว่า 90%

ประเด็น จุดอ่อน -จุดแข็ง -โอกาส – อุปสรรค

จุดแข็ง

1. มีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่ดี โดยใช้ระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ด้วยรหัสคิวอาร์ (QR_LIMS)
2. บุคลากรมีจิตบริการที่ดีมาก บริการอย่างรวดเร็ว และเต็มใจ
3. บุคลากรมีคุณภาพ มีความรู้ รักใคร่ สามัคคี ทำให้องค์กรเป็นหนึ่งเดียว
4. ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ ISO/IEC17025
5. มีนักศึกษาฝึกงานช่วยงานตลอดปี และมีนักศึกษาสหกิจศึกษา สำหรับทำโครงการวิจัย กระตุ้นให้นักวิทยาศาสตร์ซึ่งทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา เกิดการเรียนรู้ และพัฒนาเทคนิควิเคราะห์ใหม่ๆ ตลอดเวลา
6. มีจำนวนตัวอย่างและผู้ใช้บริการมาก มีรายได้สูง ทำให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ

จุดอ่อน

1. นักศึกษาช่วยงาน ขาดความรู้ และประสบการณ์ ทำให้เกิดความเสี่ยงต่อผลการวิเคราะห์ผิดพลาด แนวทางแก้ไข คือ ต้องตรวจสอบผลการวิเคราะห์ให้ละเอียดมากขึ้น

โอกาส

1. ความมีชื่อเสียง ของคณะวิทยาศาสตร์และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. เครื่องมือวิเคราะห์ตัวอย่างที่ทันสมัย
3. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ
4. ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025 : 2017
5. บริหารจัดการด้วยระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการด้วยรหัสคิวอาร์ (QR_LIMS) อย่างครบวงจรและประสบความสำเร็จ
6. งบประมาณการพัฒนาด้านการจัดการน้ำ เช่น งบโครงการประปานครหลวงฯ งบประมาณประปาชุมชน องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น งบประมาณไทยเข้มแข็ง ฯลฯ
7. มี พรบ. ควบคุมต่างๆ เช่น สิ่งแวดล้อม น้ำดื่ม น้ำทิ้ง การส่งออก พรบ. ขออนุญาตใช้น้ำบาดาล การขึ้นทะเบียนปุ๋ย




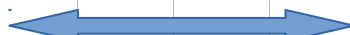

อุปสรรค

1. ความไม่ชัดเจนของนโยบายระดับมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับแนวทางการบริการวิชาการของแต่ละคณะฯ แต่ละหน่วยงาน ทำให้เกิดความซ้ำซ้อน สิ้นเปลืองงบประมาณ เกิดการแย่งลูกค้ากันเอง
2. ระเบียบราชการที่ไม่เอื้อต่อการทำงาน เช่น ระเบียบการจัดซื้อ จัดจ้าง ฯลฯ
3. การกีดกันทางการค้า ของหน่วยรัฐด้วยตนเอง เช่น ประเด็น TOR การจัดซื้อสารเคมีของการประปาส่วนภูมิภาคเพื่อผลิตน้ำประปาทั่วประเทศ ประจำปี 2564-2565 ที่ระบุให้ส่งตัวอย่างสารเคมีทดสอบที่กรมวิทยาศาสตร์บริการเท่านั้น ฯลฯ ทำให้ศูนย์บริการตรวจสอบฯ ขาดรายได้ในการทดสอบสารเคมีทั้งหมด

ตารางที่ 1 โครงการหลักๆ ภายใต้แผนกลยุทธ์ของศูนย์ตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน

โครงการ	ปีงบประมาณ
1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยรหัสคิวอาร์ (QR_LIMS)	2565-2570
1.1 ปรับปรุง แก้ไขโครงสร้างฐานข้อมูลเพื่อให้รองรับการทำงานของศูนย์ฯ (Renovate QR_LIMS)	2565-2566
1.2 เพิ่มเติมข้อมูลการตรวจวิเคราะห์เชื้อจุลินทรีย์เข้าสู่ระบบ QR_LIMS	2565
1.3 จัดทำระบบการนำส่งเงินรายได้ เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลใบเสร็จรับเงินของมหาวิทยาลัย	2565
1.4 จัดทำระบบคลังสารเคมี (Inventory system) เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล QR_LIMS	2565-2566
1.5 จัดทำระบบส่งผลวิเคราะห์ทางไปรษณีย์โดยเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลลูกค้า	2565
1.6 จัดทำระบบรักษาความปลอดภัยของระบบ QR_LIMS	2565-2569
2. โครงการดำรงไว้ซึ่งระบบประกันคุณภาพห้องปฏิบัติการ ISO/IEC17025	
2.1 โครงการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพห้องปฏิบัติการ ISO/IEC17025:2017	2565-2569
2.2 โครงการปรับปรุงห้องปฏิบัติการเพื่อขอขึ้นทะเบียนปุ๋ย	2565-2566
2.3 โครงการขยายขอบข่ายการวิเคราะห์คลอรีนในน้ำดี	2565-2566
3. โครงการบริการวิชาการเพื่อชุมชน	2565-2569
3.1 โครงการให้บริการปรึกษาปัญหาน้ำดื่มฟรี	2565-2569
3.2 โครงการบริการวิชาการชุมชนบ้านเหนือ	2565-2569
4. โครงการพัฒนาบุคลากร เพื่อองค์กรเข้มแข็ง	2565-2568
4.1 โครงการพัฒนางานของบุคลากร เพื่อความก้าวหน้าและตำแหน่งทางวิชาการ	2565-2569
4.2 โครงการอบรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	2565-2569
5. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	2565-2570
5.1 โครงการเปิดให้บริการรับจัดทำระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ด้วยรหัสคิวอาร์ (QR_LIMS)	2565-2570
5.2 ปรับปรุงสถานที่เพื่อสร้างภาพลักษณ์ให้กับองค์กรและสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า	2565-2566
5.3 ทำป้ายหน่วยงาน ทำวีดิทัศน์ และแผ่นพับประชาสัมพันธ์	2565-2566
5.4 ประชาสัมพันธ์การตรวจวิเคราะห์กากตะกอนของเสียจากโรงงานอุตสาหกรรม	2566
5.5 ประชาสัมพันธ์การตรวจวิเคราะห์น้ำใช้ในฟาร์มต่างๆ ของจังหวัดพัทลุง สตูล กระบี่ และตรัง	2566

ตารางที่ 2 แผนการพัฒนาบุคลากรเพื่อความก้าวหน้าและความสุขในการทำงานระหว่างปี พ.ศ. 2566-2570

แผนงานประจำปี	2566	2567	2568	2569	2570
1. พัฒนางานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้หน่วยงาน (จุลชีวีวิทยา) (นางสาวชนิดา แซ่โล้ว)					
2. พัฒนาเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งเป็นช่างอิเล็กทรอนิกส์ชำนาญการ (นายกรุงประกาย อัมโร)					
3. พัฒนาเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งนักวิทยาศาสตร์ชำนาญการพิเศษ (นายสุนทร ขวัญอ่อน)					
4. พัฒนาเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งเป็นนักวิทยาศาสตร์ชำนาญการพิเศษ (นางสาวณัชชยาตา หมวกทอง)					
5. พัฒนาเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งนักวิทยาศาสตร์พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้หน่วยงาน (นางสาวอังคณา ยาบา)					
6. พัฒนาเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งนักวิทยาศาสตร์เชี่ยวชาญ (นางสาวผุสดี มุหะหมัด)					
7. พัฒนาเพื่อปรับฐานเงินเดือนพนักงานห้องปฏิบัติการ (นายมะนาเซ มะห์ลี)					
8. พัฒนาเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งนักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ (นางสาววรรุญญา เพชรรมณี และนางสาวชนิดา แซ่โล้ว)					
9. พัฒนาเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ (นางสาวโสธยา สิงสารโ)					

การบริหารของศูนย์บริการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานภายใต้การเปลี่ยนแปลง ปีงบประมาณ 2565-2566

การเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายนอกมหาวิทยาลัยฯ ที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ

1. สถานการณ์โรคระบาดโควิด-19
2. การแข่งขันระหว่างห้องปฏิบัติการวิเคราะห์/ทดสอบ ที่เกิดขึ้นใหม่ หลายหน่วยงานในภาคใต้ เช่น บริษัทห้องปฏิบัติการกลาง บริษัทเอแอลเอส ฯลฯ
3. ภาวะการแข่งขันของห้องปฏิบัติการวิเคราะห์/ทดสอบ ที่ต้องหารายได้เลี้ยงตัวเอง เมื่อต้องออกนอกระบบราชการ ทำให้มีการคิดกันทางกฎระเบียบ เช่น กำหนดในข้อตกลงการรับจ้าง เช่น การประชาสัมพันธ์ภาคเป็นต้น

การเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายในมหาวิทยาลัยฯ ที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ

1. การบริหารงานภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ขององค์กร
2. การเปิดให้บริการวิเคราะห์/ทดสอบที่ซ้ำซ้อนกันของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยฯ เช่น สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์และการทดสอบ, อุทยานวิทยาศาสตร์, ศูนย์อุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการส่งออก ฯลฯ

แนวทางการบริหารจัดการของศูนย์บริการตรวจสอบฯ ภายใต้การเปลี่ยนแปลงต่างๆ

ศูนย์บริการตรวจสอบฯ มีการบริหารจัดการด้วยระบบสารสนเทศ QR_LIMS เป็นการเพิ่มศักยภาพของห้องปฏิบัติการวิเคราะห์/ทดสอบ ที่มีจำนวนตัวอย่างมากมายถึงมากกว่า 1000 ตัวอย่างต่อเดือน มีบุคลากรเพียง 10 คน แต่มีศักยภาพและประสิทธิภาพในการสร้างรายได้บริการวิชาการ มีผลกำไรจากการประกอบการไม่ต่ำกว่า 30% และสามารถนำผลกำไรมาบริหารจัดการภายในองค์กรได้ 100% ถือเป็นการบริหารและใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่ามาก

ศูนย์บริการตรวจสอบฯ มีการบริหารจัดการในการทำงานเชิงรุก ดังต่อไปนี้

1. ศูนย์ฯ เปิดให้บริการเพิ่มเติม ด้านการทดสอบปุ๋ยอินทรีย์ ปุ๋ยเคมี และปุ๋ยเคมีอินทรีย์
2. ศูนย์ฯ ได้เปิดบริการเพิ่มเติมด้านจุลชีววิทยา พร้อมดำเนินการประชาสัมพันธ์ การบริการทดสอบด้านจุลชีววิทยา
3. ศูนย์ฯ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ การตรวจวิเคราะห์น้ำประปาดื่มได้ ให้กับเทศบาลเมือง 14 จังหวัดภาคใต้ และ 3 จังหวัดภาคกลางตอนล่าง และโรงพยาบาล
4. โครงการร่วมมือกับห้องปฏิบัติต่างๆ เพื่อรับตัวอย่างทดสอบ เช่น มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จ.สกลนคร ส่งน้ำประปาดื่มได้, สำนักงานสิ่งแวดล้อมที่ 16 สงขลา วิเคราะห์คุณภาพน้ำผิวดิน 5 จังหวัดชายแดนใต้ สงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส
5. ศูนย์ฯ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ การวิเคราะห์กากของเสีย โรงงานอุตสาหกรรม ให้กับอุตสาหกรรมจังหวัด 14 จังหวัดภาคใต้ และ 17 จังหวัดที่มีนิคมอุตสาหกรรมทั่วประเทศ